

Değerli müşterilerimiz,

T. Garanti Bankası A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve korunmasına önem veriyoruz. **Bankamızın acente sıfatı ile sigorta başvurularınıza yönelik** tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”/”Kanun”) kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu aydınlatma metnini dikkatine sunarız.

Bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında kaydedebilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılabilir, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

## **I. Veri Sorumlusu**

Bu aydınlatma, 6698 sayılı KVKK, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve sair mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla T. Garanti Bankası A.Ş tarafından yapılmaktadır. Kanun kapsamında, “Veri İşleme”; kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, güncellenmesi, sınıflandırılması; mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşılması veya onlara devredilmesi gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alarak muhafaza etmekteyiz.

## **II. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler**

**Bankamızın acente sıfatı ile sigorta başvurularınıza yönelik**, Banka ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun’daki ve Bankamızın Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasındaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi sicil kaydı bilgileri, vaseset, vesayet ve velayete dair bilgiler
- **Görsel kayıtlar:** Fotoğraf

- **İletişim Bilgileri:** Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli ve görüntülü veriler,
- **İşlem Güvenliği Verileri:** Elektronik bankacılık kanallarına giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler,
- **Pazarlama Verileri:** Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler, karşılaştırma imkanı sunan internet siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlardan temin edilen veriler, Bankamızın destek hizmeti aldığı ve sizinle kredi ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi taraflardan aldığımız veriler,
- **Ticari Hayata İlişkin Veriler:** Vergi levhası, ticaret gazetesi, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyeti durumu kişiye ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıtıcı çeşitli demografik bilgiler,
- **Bankacılık ve Finans Verileri:** Bankamızca üretilen fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin Banka'dan aldığı ürün ve hizmetlere yönelik yeknesak numaralar, sigorta şirketleri tarafından üretilen ve üretilecek BES sertifika numarası ile sigorta poliçe numarası, kredi referans numaraları, kredi kartı numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler,
- **Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Bilgileriniz:** Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi,
- **Hukuki Bilgiler:** Bankamızın taraf olduğu hukuki uyuşmazlıklar nedeniyle edindiği adli ve idari makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, arabuluculuk, sigorta tahkim süreçleriyle ilgili tutulan bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler, Bankamıza tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler,
- **Sağlık Bilgileri:** Acente sıfatı ile sunulan hayat ve sağlık sigortası ürünlerinde poliçenin oluşturulması adına zorunlu olarak alınan sağlık beyanı, bireysel emeklilik ürünü için alınan maluliyet bilgisi,

### III. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz **Bankamızın acente sıfatı ile sigorta başvurularınıza yönelik** temin edilmekte olup, kişisel verilerin elde edilmesi, yüz yüze görüşmeler esnasında gerçekleştirilebileceği gibi, çağrı merkezi, internet sitesi, e-

posta, dijital mesajlaşma platformları, şubelerimizle gerçekleştirilebilecek telefon görüşmeleri, karşılaştırma imkanı sunan internet siteleri gibi yönlendirme amacıyla reklam ve pazarlama işbirliği yaptığımız kuruluşlardan, Bankamızın destek hizmeti aldığı ve sizinle kredili hayat sigortası açısından sizinle kredi ilişkisi kurulmasına aracılık eden mağaza, bayi, elektronik ticaret siteleri gibi taraflar aracılığıyla da elde edilebilmektedir. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük, Şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Şubesi gibi kanallar, acenteliğini yaptığımız şirketler, destek hizmeti kuruluşlarımız, ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir:

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler) ile otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.
- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vd.) otomatik olmayan yöntemle elde edilebilir.

#### IV. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından elde edilen kişisel verileriniz, **Bankamızın acente sıfatı ile sigorta başvurularınıza yönelik** aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilerimizin gerçekleştireceği işlemlerde bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerini kaydetmek,	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li><li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>➤ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması</li><li>➤ Açık rızanın varlığı halinde</li></ul>
Acente sıfatı ile size sunabileceğimiz elementer sigorta, hayat ve sağlık sigortacılığı ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerinde kullanmak, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, acente sıfatı ile	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li></ul>

<p>poliçelendirme süreçlerinin yönetilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, Bankamızla imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<p>Bankacılık Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayınladığı alt düzenlemeler ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>
<p>Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<p>Bankanın iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve hizmet alım operasyonlarının planlanması ve yürütülmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>

<p>Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<p>Banka'nın itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, iş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<p>Banka'nın ve acenteliği yapılan şirketlerin taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi, arabuluculuk ve tahkim süreçleri ile diğer hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> </ul>
<p>Banka'nın ana hissedarı ile yurtiçi, yurtdışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul>
<p>Elektronik bankacılık kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterileri, Banka'yı ve bankacılık sistemini korumak, İnternet erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>

<p>BDDK, SEDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, EGM ve TBB Risk Merkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari kurumlarca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> </ul>
<p>Bankacılık Kanunu ve tabi olunan tüm yasal mevzuat kapsamında sunduğumuz, kredilere yönelik tüm ürün ve hizmetlerimizi, elektronik bankacılık kanalları da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> <li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> </ul>
<p>Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile elektronik bankacılık (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, telefon bankacılığı) ortamlarında işlemleri tamamlayabilmek için, konum bilgisinin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> <li>➤ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li> </ul>
<p>Müşterilerimize özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek; gerekse bankacılık ürün ve hizmetlerinin iyileştirilmesi, güncellenmesi, gelişen teknoloji ile yenilenmesi yönündeki amaçlara yönelik olarak ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profilleme ve, segmentasyon yapmak,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Açık rızanın varlığı halinde</li> <li>➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li> </ul>
<p>Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul>

	➤ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
--	--

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ve elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve bankacılık hizmetlerinin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu kapsamda T. Garanti Bankası A.Ş.'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir. Kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi KVKK ve sair yasal mevzuat hükümleridir. T. Garanti Bankası A.Ş. tarafından kişisel verileriniz KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rızanız olması halinde veya KVKK'nın 5/2. maddesi uyarınca hukuki sebeplere dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

#### V. Kişisel Verilerin Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizler tarafından izin verilen durumlarda KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, bu Aydınlatma Metninin III. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle ve kurumlarla paylaşılabilmesi mümkündür. Bu kişi ve kuruluşlar, ilgili mevzuatta yapılacak değişikliklere bağlı olarak değişebilecek olmakla beraber, genel olarak aşağıda belirtilen taraflardır.

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
➤ Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine	➤ Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb. yasal sebeplerden dolayı
➤ Yurt içi ve yurt dışı bankalar ➤ Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, Emeklilik Gözetim Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu gibi 5411 sayılı Bankacılık Kanunu gereği en az beş banka ya da finansal	➤ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için

kuruluş tarafından kurulan şirketler, yapılması gereken yasal raporlamalar nedeni ile BDDK, SEDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, Ticaret Bakanlığı, TBB Risk Merkezi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi kamu tüzel kişileri	
➤ Ana hissedarımız,	➤ 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda ve Bankacılık Düzenleme Kurumu'nun Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik'te belirlenen istisnai durumlarla sınırlı olmak üzere
➤ Aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; Başta <i>Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Eureka Sigorta A.Ş. olmak üzere, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.</i> ) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar,	➤ Bankacılık hizmetlerinin yürütülebilmesi için destek alınan taraflarla ve bağlı ortaklıklarımızla olan faaliyetlerin yürütülmesi için

## VI. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığı öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,



- d) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- e) Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- f) Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

## **VII. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı**

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkanlar dahilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

KVKK kapsamındaki taleplerinizi:

- Genel müdürlüğümüze veya şubelerimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- garantibankasi@hs02.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

\* Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Bankamız bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

T. Garanti Bankası A.Ş.