

## SEVDİKLERİM GARANTİDE SİGORTASI TALİMAT VE BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi :Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş 34340 Levent / İstanbul

Tel & Faks No :0212 318 18 18 & 0212 318 18 88

Mersis No :0879 0017 5660 0379

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı :EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi :Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul

Tel & Faks No :0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-posta :esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No :0008 0067 5250 0014

### B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **FERDİ KAZA SİGORTASI Genel Şartlarını, Ürün Klozlarını ve Özel Şartlarını** dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. İlk primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme bilgi ve belgelerinizi** almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.
5. Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibarı ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden işlemeyen günlere ait ödenmiş primler yasal mevzuat çerçevesinde hesaplanarak sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermektan** kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
8. Sigortalı / sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren on dört gün içinde sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK' nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla sigortalının erişimini mümkün kılan benzeri araçlarla bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının verilmesi ile risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde yetkili mercilerden, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve diğer her türlü özel ve kamu kurumu ve kuruluşundan (savcılık, askerlik şubeleri, muhtarlıklar, İş Kur ve nüfus daireleri vs.) ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi/belge ve kayıtların SBGM, reasürans şirketleri, sigorta şirketleri ve sigorta şirketlerinin bu amaçla yetkilendirdiği kurumlar, sigorta sözleşmesine aracılık eden aracılar ve asistans firmaları ile paylaşılmasına, bunlardan örnek alınması ve saklanmasına, çevre araştırması yapılmasına rıza göstermiş sayılır. Kurum ve kuruluşlardan talep edilen bilgi/belge ile araştırılan/ihtiyacın uyumlu ve direkt bağının bulunması gerekmektedir.
10. İşbu poliçede yer alan Ferdi Kaza teminatları (teminat dışı hallerde belirtilen ülkeler dışında) tüm dünyada geçerlidir.
11. Sevdiklerim Garantide ürünü için fiyatlandırma, sigortalının demografik bilgileri ve sigorta teminat limitleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Yenileme dönemlerinde ana poliçe limitlerine bağlı olarak, teminat limitleri ve prim güncellemeleri aynı yöntemle gerçekleştirilecektir.
12. Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında, sigortacınıza vermiş olduğunuz özel nitelikte kişisel veriler de dahil olmak üzere tüm verileriniz poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve hizmet alınan, işbirliği yapılan kurum, kuruluş ve diğer 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlere paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini ve silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla, **TTK, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Özel şartlar** hükümlerine göre aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
- Sigortalının ölmesi durumunda; kanuni varislere bir defaya mahsus toplam 10.000 TL tazminat ödemesi yapılır, sonrasında 60 ay boyunca aylık 1.500 TL tazminat ödemesi yapılır. Aylık ödemeler her 12 ay sonunda 10% oranında arttırılır.
- Sigortalının Özürlü Sağlık Kurulu Raporu vermeye yetkili sağlık kurumlarından alınan sürekli ibareli sağlık kurulu raporlarına göre 50% ve daha yüksek oranda sürekli sakat kalması durumunda sigortalıya bir defaya mahsus toplam 10.000 TL tazminat ödemesi yapılır, sonrasında 60 ay boyunca aylık 1.500 TL tazminat ödemesi yapılır. Aylık ödemeler her 12 ay sonunda 10% oranında arttırılır.
- Sigortalının Özürlü Sağlık Kurulu Raporu vermeye yetkili sağlık kurumlarından alınan sürekli ibareli sağlık kurulu raporlarına göre 50% nin altında sürekli sakat kalması durumunda, ödenecek Tazminat bedelleri, yukarıda belirtilen Tazminat tutarlarının sakatlık oranına indirilmesi ile belirlenir. Bu durumda sigortalıya bir defaya mahsus toplam 10.000 TL üzerinden sürekli sakatlık oranınca belirlenmiş olan tazminat ödemesi yapılır, sonrasında 60 ay boyunca aylık 1.500 TL üzerinden sürekli sakatlık oranınca belirlenmiş olan aylık tazminat ödemesi yapılır. Aylık ödemeler her 12 ay sonunda 10% oranında arttırılır.
- 12 aylık dönemler, sigorta poliçe vadesinden bağımsız olarak, ilk aylık ödemenin yapılmasını takip eden 12 aylık süre anlamına gelmektedir.
2. Tarafların sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında ilave prim ödeyerek ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek teminat bulunmamaktadır.
4. Teminat dışı haller için **Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını** ve poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

#### 5. Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları:

- 75 yaşından büyükler teminat dışındadır.
- Poliçe üzerinde belirtilen riskler dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışındadır.

**Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları' nın 6. maddesi uyarınca aşağıda sayılan haller iş bu paket poliçe teminatına dahil edilemez:**

- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,**
- Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesaire vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,**
- Dağlara ve cümudiyelere tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilimum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,**
- Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,**
- Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,**
- Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,**
- 5. maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,**
- Dalgıç, profesyonel sporcu, havayolu uçuş ekipleri, çatı ustaları, maden işçisi (Yeraltı madenciliği), inşaat işçisi, tersane işçisi, gemi personeli, dalgıç gibi meslek sahipleri ile, ek primle teminat altına alınan sporları yapanlar, sürat yarışına katılanlar,**
- Bedeni ve zihinsel sakatlıkları olanlar,**
- Askeri veya Hava Kuvvetleri hizmetleri, operasyon personeli,**
- Tarifeli uçaklarla ücret karşılığı yolcu taşınması ve onaylanmış, lisanslı charter uçakları ile ve profesyonel mürettebat ile standartlara uygun havaalanları arasında yapılacak seyahatler hariç olmak üzere havayoluyla yapılacak seyahatler,**
- Havaalanı Makine İşleri ve Tur Operatörlerinin müşterileri,**
- Kaçırılma sonucu ölüm ve bedeni zarara maruz kalma dışındaki kaçırma ve fidye olayları,**
- Nükleer enerji risklerine konu ferdi kaza teminatı (Nükleer Reaksiyonlar, Radyasyon bulaştırma),**
- Hayat Sigortası Kapsamına giren Ferdi Kaza riskleri,**
- Irak, Afganistan, Suriye'de çalışan kişiler teminat dışındadır.**

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden ([www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan **teminatı veren sigortacıya** başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; Genel Şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında **teminatı veren sigortacıya** aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

#### **E. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi halinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır.

#### **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder.  
**Sevdiklerim Garantide Sigortası Ürününde muafiyet uygulanmamaktadır.**
2. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
3. Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

#### **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan **teminatı veren sigortacıya** başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.